



Projektmanagement im Land Salzburg

Uni Salzburg, Projektmanagement, 24.4.2006

◆ Mag^a. Eva Küblböck

- ◆ Kundenberaterin der Landesinformatik
- ◆ Projektleiterin „Prozessoptimierung Landesinformatik“
- ◆ Dzt. MBA-Studium „Projekt- und Prozessmanagement“

◆ Dipl.Ing. Peter Mittendorfer

- ◆ Leiter Landesinformatik

◆ Mag. Michael Wörgötter

- ◆ Organisationsberater der Stabsstelle der Landesamtsdirektion
- ◆ Projektleiter „Gehaltssystem Neu“
- ◆ Dzt. MBA-Studium „Projekt- und Prozessmanagement“

Statistische Daten

◆ Land Salzburg

- ◆ 525.000 Einwohner
- ◆ 6 Bezirke (Stadt Salzburg, Flachgau, Tennengau, Pongau, Pinzgau, Lungau)
- ◆ 2.900 Landesbedienstete für Landes- und Bezirksverwaltung

◆ Landesinformatik

- ◆ 2.900 Kunden
- ◆ 70 Standorte
- ◆ 12 Mio. € Umsatz
- ◆ 64½ Mitarbeiter, 4 Lehrlinge

Geschäftsfelder

- ◆ Endkundenbetreuung (Beratung, PC und Telefonie-Management)
- ◆ Softwareentwicklung, -wartung, -betreuung
- ◆ RZ-Betrieb (Server, Netzwerk, Tel-Anlagen)

- ◆ Zentraler Einkauf von I&K-Produkten
- ◆ Kosten/Leistungsrechnung

- ◆ Projektmanagement ist wichtig und braucht auch Zeit
- ◆ Von Auftraggeber und Auftragnehmer gleich verstandene Ziele / Inhalte und Ergebnisse sind das Um und Auf
- ◆ Die Menschen (Mitarbeiter, Auftraggeber, Kunden) sind die wichtigste Ressource und daher einzubinden – nicht zu verwalten
- ◆ Das Tagesgeschäft (lfd. Tätigkeiten) ist mindestens genauso wichtig wie das Projektgeschäft
- ◆ „Think big, start small“
- ◆ „A fool with a tool ist still a fool“